



GRUNDEJERFORPLIGTELSE

En digital løsning med klar afvikling og fuld dokumentation



Grundejere gør jo ikke altid det, de er forpligtet til

Få styr på alle sager med grundejerforpligtelser – og afviklet hver sag fra start til slut med et system, der giver overblik over borgerdialog og detaljeret dokumentation.

Hold nemt styr på, om forpligtelserne overholdes

Det kan være en udfordring at få grundejerne til at overholde deres forpligtelser – og tidskrævende at holde styr på, om de stadig lader hækken blokere stien. Få kontrol over alle forløb og processer med Synchronicer Grundejerforpligtelser.

Registrér, følg og luk sagen

Sagen registreres nemt på en smartphone: Tag et billede, vælg kategori og/eller skriv en tekst. Appen registrerer positionen og det hele bliver sendt til kontoret, så dokumentationen er i orden. Den første besigtelsesopgave bliver genereret automatisk.

Aflevér henstillingen med det samme

Når medarbejderen har foretaget tilsynet og valgt årsagen til henstillingen, genererer appen automatisk en henstilling med den valgte årsag, som medarbejderen kan printe fra en mobil printer. Så får I afleveret henstillingsbrevet til grundejeren med det samme.

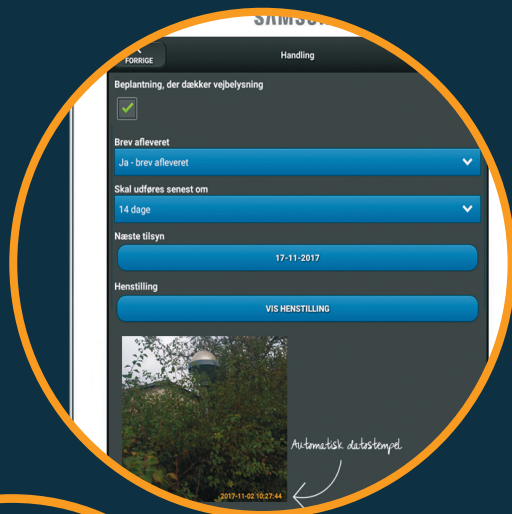
Automatisk opfølgning

Har grundejeren ikke bragt forholdet i orden ved den første besigtelse, genererer systemet en ny besigtelsesopgave 14 dage senere med en påbudsmail til kontoret, som kan sende mailen videre til grundejerens e-boks med tidsstempelt billedokumentation fra systemet.

Er forholdet ikke bragt i orden ved den anden besigtelse, genereres en ny opgave 7 dage efter med en sidste advarselmail til grundejeren. Derefter kan I selv få løst opgaven og sende fakturaen til grundejeren.



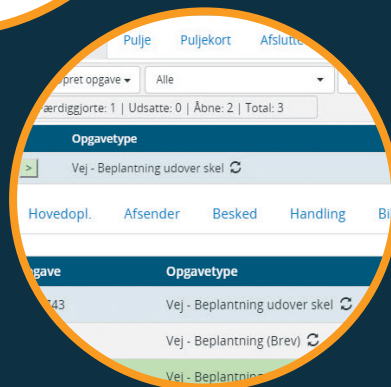
Registrér sagen med tidsstempelt dokumentation



Print henstillingsbrev med det samme – med automatisk tilføjet årsag



Hold styr på hele forløbet for hver enkel sag – med detaljeret dokumentation



Synchronicer
Vejen frem

30

år med
innovativ IT

Få mere information om Synchronicer Grundejerforpligtelser

Tlf.: 39 66 02 00 • info@synchronicer.com • www.synchronicer.com

Soft Design A/S | Rosenkæret 13 | 2860 Søborg